

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
по итогам анкетирования
«Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством оказанных
государственных услуг»

Цель: изучение удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказанных образовательных услуг

Сроки проведения: 01.10.25 - 24.10.2025

Зона контроля: родители, законные представители обучающихся (воспитанников)

Методы: анкетирование на бумажном носителе

В соответствии с Порядком проведения мониторинга удовлетворенности потребителей качеством оказанных государственных услуг с 01 по 24 октября 2025 года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) на предмет удовлетворенности качеством оказанных образовательных услуг, предоставляемых ГБОУ «Реабилитационная школа-интернат «Восхождение» г.о. Чапаевск»

В анкетировании приняли участие 143 родителя (законных представителя) обучающихся школы, что составляет 83,6%. И 29 родителя – 85,3% - структурного подразделения детский сад «Перспектива» ГБОУ «Реабилитационная школа-интернат «Восхождение» г.о. Чапаевск». Данное количество соответствует пункту 3.2.3. Порядка проведения мониторинга удовлетворенности потребителей качеством оказанных государственных услуг («мониторингом должно быть охвачено не менее 30% родителей (законных представителей)').

Мониторинг осуществлялся в форме анкетирования родителей (законных представителей) администрацией образовательного учреждения планово, на бумажном носителе.

В анкетах были использованы следующие формы ответов:

Постановка знака «+» рядом с вопросом, обвод пункта, подчеркивание, если отвечающий согласен с утверждением.

Результаты анкетирования:

1. Из 143 опрошенных школы

- анонимно ответило на вопросы анкеты 143 человека.

- полностью удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг 137 человека, что составляет 96% от числа принявших участие в анкетировании

- скорее удовлетворены 6 человек — 4%.

2. Из 29 опрошенных структурного подразделения детский сад «Перспектива» ГБОУ «Реабилитационная школа-интернат «Восхождение» г.о. Чапаевск»

- анонимно ответили на вопросы анкеты 1 человек, 28 человек указали свою фамилию

- полностью удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг 28 человек, что составляет 96,5% от числа принявших участие в анкетировании

- скорее удовлетворен 1 человек — 3,5%.

Вывод: общее количество опрошенных 172 человек, 83,9%, из них полностью удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг — 165 человек, 80,5%

24.10.2025

Зам.директора по УВР

Малафеева Е.А.