

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
по итогам анкетирования
«Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством оказанных
государственных услуг»

Цель: изучение удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказанных образовательных услуг

Сроки проведения: 01.10.24 - 21.10.2024

Зона контроля: родители, законные представители обучающихся (воспитанников)

Методы: анкетирование на бумажном носителе

В соответствии с Порядком проведения мониторинга удовлетворенности потребителей качеством оказанных государственных услуг с 01 по 21 октября 2024 года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) на предмет удовлетворенности качеством оказанных образовательных услуг, предоставляемых ГБОУ «Реабилитационная школа-интернат «Восхождение» г.о. Чапаевск»

В анкетировании приняли участие 149 родителей (законных представителей) обучающихся школы, что составляет 100%. И 31 родитель – 79,5% - структурного подразделения детский сад «Перспектива» ГБОУ «Реабилитационная школа-интернат «Восхождение» г.о. Чапаевск». Данное количество соответствует пункту 3.2.3. Порядка проведения мониторинга удовлетворенности потребителей качеством оказанных государственных услуг («мониторингом должно быть охвачено не менее 30% родителей (законных представителей»).

Мониторинг осуществлялся в форме анкетирования родителей (законных представителей) администрацией образовательного учреждения планово, на бумажном носителе.

В анкетах были использованы следующие формы ответов:

Постановка знака «+» рядом с вопросом, обвод пункта, подчеркивание, если отвечающий согласен с утверждением.

Результаты анкетирования:

1. Из 149 опрошенных школы

-анонимно ответило на вопросы анкеты 134 человека, 15 человек указали свою фамилию

- полностью удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг 142 человека, что составляет 95,3% от числа принявших участие в анкетировании
- скорее удовлетворены 7 человек — 4,7%.

2. Из 31 опрошенных структурного подразделения детский сад «Перспектива» ГБОУ «Реабилитационная школа-интернат «Восхождение» г.о. Чапаевск»

-анонимно ответили на вопросы анкеты 10 человек, 21 человек указали свою фамилию

- полностью удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг 30 человек, что составляет 96,7% от числа принявших участие в анкетировании
- скорее удовлетворен 1 человек — 3,3%.

Вывод: общее количество опрошенных 180 человек, 96,3%, из них полностью удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг — 175 человек, 95,6%

23.10.2024

Зам.директора по УВР

Малафеева Е.А.