

Анализ работы школьной Службы примирения (медиации) 2024/25 учебный год

Одним из важных направлений в работе социально-психологической службы является школьная служба примирения, направленная на профилактику и разрешение конфликтов среди несовершеннолетних.

Работа школьной службы примирения в прошедшем учебном году строилась в соответствии с поставленной целью и задачами, и была направлена на создание комфортных условий для учащихся школы через помощь в разрешении конфликтных ситуаций и обучение модели урегулирования конфликтов.

Школьная служба медиации создана в сентябре 2020 года. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации. Приказа № 254/ 1 о/д от 31.08.2023г. Приказ о назначении куратора и медиаторов ШСП № 171/ 1 о/д от 26.08.2024г. На сегодняшний день она состоит из 3 взрослых (педагог-психолог, социальный педагог, воспитатель) и 3 школьника – медиатора (учащихся 8-9-х классов)

С целью организации деятельности школьной службы примирения педагоги были ознакомлены с методическими рекомендациями "Организация деятельности служб примирения в образовательном учреждении". Создана и утверждена программа подготовки старшеклассников к работе в качестве медиаторов. В марте 2021г руководитель ШСП прошла курсы «Психолого-педагогическое сопровождение деятельности службы медиации в условиях образовательной организации»

В марте 2024г учащиеся (Просвиркин Ярослав, Кирдяшкина Ольга, Скворцов Николай), совместно с руководителем прошли обучение на практико-ориентированном семинаре для подростков и педагогов «Восстановительная медиация в образовательной организации. Организация работы школьной службы примирения»

Заседание школьной службы примирения проходит 1 раз в месяц, в кабинете педагога-психолога. Выход на классные часы 2 раза в четверть.

За истекший период наблюдается стабильная позитивная динамика решения конфликтов. Спорные вопросы были решены положительно. Существуют две основные формы работы. Первая - программа примирения (медиация) между участниками конфликтных ситуаций. В основном, разбираются конфликты между детьми. В целях предупреждения совершения повторных правонарушений среди несовершеннолетних каждый рассмотренный случай в течение еще нескольких месяцев остаётся на контроле у ведущих восстановительных программ. После проведения восстановительных программ повторных случаев обращений не было.

Общее количество рассмотренных случаев	8
Из них:	
Ребенок-ребенок	7
Ребенок-родитель	0
Ребенок-педагог	1
Иные случаи (указать какие)	0
Количество преступлений, совершенных н/л (конфликтные ситуации)	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество телесных повреждений (драк) н/л по внутришкольному контролю	0

Координатор ШСМ проводил тренинги и занятия с юными медиаторами, так же обсуждались школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

Школьная служба медиации (социальные педагоги) взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН

Организуется профилактическая деятельность среди учащихся школы:

- Профилактические школьные программы, используемые службой примирения: Программа профилактики буллинга «Каждый важен», Программа «Будущее для всех» по профилактике безнадзорности, беспризорности, предупреждению преступной деятельности, правонарушений и антиобщественных действий».
- Классные часы, тренинговые занятия: «Давайте жить дружно!», «Добро и зло», «Ты в этом мире не один», «Если в семье конфликт», «Моя семья», «Конфликт. Учимся договариваться», «Стратегия поведения в конфликте», «Планета толерантности».
- Родительские собрания и консультации: «Законы жизни семьи, законы жизни класса», «Детская агрессия», «Дружба и ссора среди школьников», «Роль общения в жизни школьника. Как научить своего ребёнка жить в мире людей», «Взаимодействие и взаимопонимание семьи и школы», «Что надо знать родителям о вредных привычках детей», «Медиация как способ защиты прав несовершеннолетних».
- Беседы с обучающимися: «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!».
- Анкетирование среди учащихся Социометрия (Дж. Морено)

Школьная медиация призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Школьная медиация способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, далее профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

Выводы:

Через деятельность ШСП осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников.

Полученные результаты деятельности:

- Отношения между участниками образовательного процесса построены на взаимоуважении, принятии, поддержке, личностно-ориентированной позиции. Все педагоги практикуют уважение к индивидуальности ученика, выраженная готовность понять и поддержать.
- Повышена эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся.

Руководитель ШСП: _____ Кошурова Н.С.

Члены ШСП:

_____ Котельникова Т.А.
_____ Бученкова И.А.