

Анализ работы школьной Службы примирения (медиации) 2022/23 учебный год

Школьная служба медиации создана в сентябре 2020 года. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации.

Приказа № 293/ 1 о/д. На сегодняшний день она состоит из 4 взрослых (педагог-психолог, социальный педагог, воспитатель) и 3 школьника – медиатора (учащихся 9-8 классов)

С целью организации деятельности школьной службы примирения педагоги были ознакомлены с методическими рекомендациями "Организация деятельности служб примирения в образовательном учреждении". Создана и утверждена программа подготовки старшеклассников к работе в качестве медиаторов, В марте 2021г руководитель ШСП прошла курсы «Психолого-педагогическое сопровождение деятельности службы медиации в условиях образовательной организации»

В октябре 2021г учащиеся совместно с руководителем прошли обучение на областном семинаре для подростков и педагогов «Восстановительные практики в образовательном учреждении. Организация работы школьной службы примирения и медиации»

Заседание школьной службы примирения проходит 1 раз в месяц, в кабинете педагога-психолога. Выход на классные часы 2 раза в четверть. В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего служба нужна.

Основной целью работы ШСП является снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений и создание условий успешной социализации подростков.

В ходе работы службы оказывается помощь в решении конфликтных ситуаций всем участникам образовательного процесса через реализацию восстановительных программ: проведение предварительных встреч с каждой из сторон ситуации (с их законными представителями), проведение примирительных встреч с согласия сторон.

Деятельность ШСМ строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Координатор ШСМ (по приказу директора школы) организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

Общее количество рассмотренных случаев	9
Из них:	
Ребенок-ребенок	8
Ребенок-родитель	0
Ребенок-педагог	1
Иные случаи (указать какие)	0
Количество преступлений, совершенных н/л (конфликтные ситуации)	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество телесных повреждений (драк) н/л по внутришкольному контролю	0

Координатор ШСМ проводит тренинги и занятия с юными медиаторами, так же обсуждаются школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

Школьная служба медиации (социальные педагоги) взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН

Использовались следующие формы работы:

- Классные часы: «Мы за ЗОЖ», «Мы просто другие», «Семейные традиции», «Давайте вместе учиться достойно, с минимальными потерями выходить из конфликтов!!!», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Добро и зло», «Ты в этом мире не один», «Будь справедлив в словах и поступках».
- Родительские собрания: «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций», консультирование родителей в рамках проекта «Родительский университет» по вопросам воспитания детей,
- Беседы с обучающимися: «Уважай старость», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!»
- Анкетирование среди учащихся :

В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы:

1. Раннее выявление конфликтов и реклама Службы примирения среди всех участников образовательного процесса
2. Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации, так как данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы.
3. Организация непрерывного пополнения штата обученных детей приемам примирительной работы

Служба школьной медиации работает по обращениям педагогов, учащихся, родителей о наступивших и, что также важно, назревающих конфликтах. Безусловно, определенная часть, из указанных сторонами-участниками программ примирения, причин их возникновения могла бы не перерасти в конфликт. В этом направлении службе медиации и педагогическому коллективу школы еще предстоит кропотливая профилактическая работа.

Руководитель ШСП: _____ Кошурова Н.С.
Члены ШСП: _____ Белозерцева Т.А
_____ Котельникова Т.А
_____ Бученкова И.А.