

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**  
**по итогам анкетирования**  
**«Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством оказанных**  
**государственных услуг»**

**Цель:** изучение удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказанных образовательных услуг

**Сроки проведения:** 02.10.23 - 20.10.2023

**Зона контроля:** родители, законные представители обучающихся (воспитанников)

**Методы:** анкетирование на бумажном носителе

В соответствии с Порядком проведения мониторинга удовлетворенности потребителей качеством оказанных государственных услуг со 2 по 20 октября 2023 года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) на предмет удовлетворенности качеством оказанных образовательных услуг, предоставляемых ГБОУ «Реабилитационная школа-интернат «Восхождение» г.о. Чапаевск»

В анкетировании приняли участие 150 родителя (законных представителя), что составляет 97,4%. Из них 16 человек – 44,4% родителей структурного подразделения детский сад «Перспектива» ГБОУ «Реабилитационная школа-интернат «Восхождение» г.о. Чапаевск» и 134 человека - 85,3% родителей школы. Данное количество соответствует пункту 3.2.3. Порядка проведения мониторинга удовлетворенности потребителей качеством оказанных государственных услуг («мониторингом должно быть охвачено не менее 30% родителей (законных представителей»).

Мониторинг осуществлялся в форме анкетирования родителей (законных представителей) администрацией образовательного учреждения планово, на бумажном носителе.

В анкетах были использованы следующие формы ответов:

Постановка знака «+» рядом с вопросом, обвод пункта, подчеркивание, если отвечающий согласен с утверждением.

Результаты анкетирования следующие:

из 150 опрошенных

- анонимно ответило на вопросы анкеты 143 человека, 7 человек указали свою фамилию

- полностью удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг 144 человека, что составляет 96% от числа принявших участие в анкетировании

- частично удовлетворены 6 человек - 4%.

**Вывод:** 144 родителя (законных представителя) полностью удовлетворены качеством оказанных государственных услуг, что составляет 96% от числа опрошенных.

23.10.2023