

**Выступление на Окружном семинаре  
«Конфликты и пути их решения»  
педагога-психолога Кошуровой Натальи Сергеевны –  
руководителя службы примирения  
«Создание комфортных условий для учащихся,  
через школьную службу примирения»**

Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р, отмечает необходимость оказания помощи детям в выработке моделей поведения в различных трудных жизненных ситуациях, в том числе проблемных, стрессовых и конфликтных.

Важнейшим условием развития личности школьника является психологический комфорт, созданный в школе. Ведь создание положительного настроения перед любым видом деятельности – важная составляющая психологического комфорта при дальнейшей деятельности. (уроки) (внеурочная деятельность)

**Что такое комфорт?** Это – условия жизни, пребывания, обстановка, обеспечивающая удобство, спокойствие и уют. (Толковый словарь С.И. Ожегов)

**-Психологический комфорт**– условия жизни, при которых ребенок чувствует себя спокойно, нет необходимости защищаться.

ФГОС требуют обновления воспитательного процесса, применения современных методов в работе с обучающимися, изменения традиций реагирования на конфликтные ситуации в школе.

**Слайд 1-** Таким образом, развитие служб школьной медиации является важной социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач современного воспитания и образования.

Школьная жизнь – это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей: родителей, педагогов, учащихся. В ходе этих отношений нередко возникают конфликтные ситуации.

Служба школьной медиации предназначена для того, чтобы создать условия, где две конфликтующие смогли бы снова понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем.

**Слайд 2** Задача школьной службы медиации – сделать так, чтобы максимальное число конфликтов разрешалось восстановительным способом.

Восстановительный подход к разрешению конфликтов позволяет избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний самостоятельно разрешить ситуацию (возместить ущерб, договориться извиниться, простить); избежать повторения подобного в будущем.

Безопасность и психологический комфорт всех участников образовательного процесса – это уверенность, спокойствие, отсутствие страха за свою жизнь, знание того, что никто не останется безучастным к твоим проблемам. Это хороший микроклимат в школьном коллективе, помощь и забота старших учащихся о младших, взаимопонимание между детьми и взрослыми. От каждого из нас зависит, будет ли школа безопасной.

**Слайд 3** Разрешать конфликты не кулаками, не оскорблениями, а мирным путем, путем переговоров – этому искусству можно и нужно обучать с раннего возраста. С этой целью во многих школах России организуются службы примирения (медиации). С 1 января 2011 года в Российской Федерации вступил в силу Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (№193-ФЗ).

Школьная медиация создает основу для формирования безопасного и комфортного пространства в образовательном учреждении. Служба школьной медиации работает на основании действующего законодательства, Устава школы и положения о школьной службе медиации.

#### **Слайд 4-5**

В сентябре 2020 года в нашей школе была создана школьная служба примирения. Работа этой службы способствует Созданию психологического комфорта в школе

В марте 2021 г на базе регионального социопсихологического центра, я прошла курсы «Психолого-педагогическое сопровождение деятельности службы медиации в условиях образовательной организации»

#### **Слайд 6**

Обучение команды медиаторов нашей школы проходило в апреле на базе Центра социализации молодёжи. Ребята четверо учащихся (Казачков В, Тимофеева В, Катунин А, Бойченко Максим) в 2021 году прошли обучение на областном семинаре по социально-педагогической программе «Создание сети служб примирения в Самарской области» Тема семинара была – Восстановительные практики в образовательном учреждении. Организация работы службы примирения и медиации.

#### **Слайд 7**

Школьная служба примирения работает через разбор конкретных ситуаций. Основная идея— собраться вместе, никого не клеймить, не обесценивать, не изгонять и разговаривать уважительно, так, чтобы каждый мог услышать каждого и вместе найти решение, которое всех устроит.

Стороны должны назвать, что для них важно. И — симметрично — услышать, что важно для другого. А дальше сделать что-то, чтобы исправить негативные последствия конфликта.

#### **Слайд 8**

С конфликтующими сторонами проводится следующая работа: беседы с выяснением причин и последствий случившегося; выявление потребностей участников конфликта; отработка чувств пострадавшей стороны; соблюдение принципов конфиденциальности и принятие решений. Среди технологий, используемых для достижения своих целей, наиболее актуальной является восстановительная медиация.

#### **Слайд 9-10**

Школьная служба примирения — оформленная детско-взрослая команда, которая реализует в образовательной организации восстановительный подход к конфликтам, а также правонарушениям несовершеннолетних.

Служба примирения также проводит тренинги и занятия с учащимися, направленные на обучение конструктивным способам общения, способности принимать согласованные решения и сотрудничать на основе принципов восстановительного подхода — прежде всего через опыт решения реальных конфликтных ситуаций.

В октябре проведено анкетирование с обучающимися 5-9-х классов по выявлению причин конфликтов.

С сентября и по сегодняшнее время конфликтов в школе не выявлено.

В декабре пройдёт цикл занятий на тему: «Мир без конфликтов» - 7-9 классы.

В декабре месяце запланировано проведение семинара-практикума для педагогов: «Конфликты в школе, пути выхода из конфликтной ситуации»

#### **Слайд 11**

Применение восстановительных технологий в образовательном процессе оказывает значительное влияние на учащихся. Они учатся: конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми; убеждать других словами, а не силой;

Служба школьной медиации работает по обращениям педагогов, учащихся, родителей о наступивших и, что также важно, назревающих конфликтах. Безусловно, определенная

часть, из указанных сторонами-участниками программ примирения, причин их возникновения могла бы не перерасти в конфликт. В этом направлении службе медиации и педагогическому коллективу школы еще предстоит кропотливая профилактическая работа.